

ГАЙД: 25 вопросов производителю мебели перед заказом

Зачем этот чек-лист?

Заказ корпусной мебели на 30–70% зависит от качества коммуникации до подписания договора. Правильные вопросы на старте экономят от 50 до 300 тыс. ₽ на переделках, скрытых доплатах и ремонте после установки. Используйте гайд как рабочий инструмент: задавайте вопросы менеджеру, фиксируйте ответы, сравнивайте предложения.

Задавайте эти вопросы менеджеру компании-производителя и фиксируйте ответы!

Если менеджер уходит от ответа на 3+ вопроса из этого списка — это повод задуматься о выборе другого подрядчика

БЛОК 1. Проектирование и замеры

№	Вопрос менеджеру	Зачем это важно
1	Кто делает замер и когда? До или после чистовой отделки?	Замер по черновым стенам = риск щелей и нестыковок. Профессиональный замерщик должен выезжать после выравнивания стен, укладки пола и потолка.
2	Что входит в 3D-проект? Учитываются ли розетки, трубы, выступы, кривизна углов?	Визуализация без привязки к реальным коммуникациям превращается в картинку, а не в рабочий чертёж.
3	Предоставляете ли схему расстановки розеток и выводов для электриков/сантехников?	Без схемы технику и мойку придётся двигать или пилить фасады после установки.
4	Как решается проблема кривых стен/углов в проекте?	Идеальных стен не бывает. Проект должен предусматривать доборные планки, фальш-панели или корректировку модулей.

№	Вопрос менеджеру	Зачем это важно
5	Можно ли вносить правки после утверждения проекта? Есть ли за это плата?	1–2 итерации обычно бесплатны. Дальнейшие изменения могут сдвинуть сроки и увеличить стоимость.

БЛОК 2. Материалы и фурнитура

№	Вопрос менеджеру	Зачем это важно
6	Из каких материалов изготавливается корпус и фасады?	Корпус: ЛДСП E1/E0, МДФ, берёзовая фанера. Фасады: МДФ с эмалью/плёнкой/шпоном, массив, акрил. Разница в цене, долговечности и экологичности.
7	Какой класс эмиссии формальдегида у плит?	Для жилых помещений безопасен только класс E1 (≤ 8 мг/100 г). E0/E0.5 – премиум-сегмент. E2 – запрещён в России для внутренней отделки.
8	Чем кромкуются детали?	ПВХ 0.4–2 мм, ABS или лазерная кромка. Тонкая кромка (0.4 мм) на столешницах и открытых полках быстро отслаивается от влаги.
9	Какая фурнитура используется? Можно ли выбрать бренд?	Петли, направляющие, подъёмники: Blum, Hettich, Grass, GTV, Boyard. Китайские аналоги дешевле, но служат в 2–3 раза меньше.
10	Есть ли сертификаты на материалы и фурнитуру? Можно ли увидеть образцы вживую?	Без сертификатов нет гарантии соответствия ГОСТ/EN. Образцы вживую показывают реальную текстуру, цвет и качество кромки.

БЛОК 3. Производство и сроки

№	Вопрос менеджеру	Зачем это важно
11	Где находится производство? Это ваш цех или подрядчик?	Собственное производство = контроль качества, прозрачные сроки. Посредники часто теряют связь и не несут ответственности за брак.

№	Вопрос менеджеру	Зачем это важно
12	Какой реальный срок от подписания договора до установки?	Рынок: 14–45 дней. Меньше 14 дней на индивидуальную кухню = риск спешки и ошибок.
13	Как контролируется качество? Есть ли ОТК, фотоотчёты сборки в цехе?	Промежуточный контроль (присадка, кромка, присадка фурнитуры) снижает брак при монтаже на 70%.
14	Что происходит, если срок нарушается? Предусмотрены ли штрафы/компенсации?	В договоре должны быть чёткие санкции за просрочку. Иначе сроки становятся «ориентировочными».
15	Можно ли посетить производство или увидеть процесс изготовления своего заказа?	Открытость цеха = уверенность в качестве. Закрытые производства часто скрывают ручную подгонку «на коленке».

БЛОК 4. Оплата и договор

№	Вопрос менеджеру	Зачем это важно
16	Из чего складывается итоговая цена? Что входит, а что считается доп. услугами?	Доставка, подъём, монтаж, вывоз упаковки, доборные планки, вырезы под технику – часто считаются отдельно.
17	Какова схема оплаты?	Здоровая схема: 50–70% предоплата, 20–30% после производства, 5–10% после подписания акта приёмки. 100% вперёд = высокий риск.
18	Фиксируется ли цена в договоре? Возможны ли скрытые доплаты при монтаже?	Если в договоре есть фраза «окончательная стоимость определяется после замера» – это красный флаг.
19	Что входит в договор кроме стоимости?	Сроки, гарантии, ответственность сторон, порядок приёмки, форс-мажор, реквизиты юрлица. Без этого договор не защищает вас.
20	Выдаётся ли кассовый чек и договор с реквизитами юридического лица?	Работа с ИП/ООО + чек = возможность вернуть деньги через Роспотребнадзор или суд при нарушении условий.

🛡 БЛОК 5. Доставка, монтаж и гарантия

№	Вопрос менеджеру	Зачем это важно
21	Кто доставляет мебель? Своя служба или ТК? Застрахован ли груз?	Повреждение при транспортировке должно покрываться за счёт производителя, а не клиента.
22	Кто выполняет монтаж? Штатные сотрудники или субподрядчики?	Штатные монтажники знают специфику производства, несут ответственность, используют фирменный инструмент.
23	Сколько длится установка? Нужно ли присутствовать заказчику?	Кухня 10–12 м ² : 1–2 дня. Гардеробная: 1 день. Присутствие желательно для приёмки и согласования нюансов на месте.
24	Какой гарантийный срок на корпус, фурнитуру и монтаж?	Стандарт рынка: корпус/фасады – 24–36 мес., фурнитура – 12–60 мес. (зависит от бренда), монтаж – 12 мес.
25	Как организовано сервисное обслуживание после гарантии?	Наличие склада запчастей, выезд мастера в течение 3–5 дней, прозрачный прайс на регулировку/замену – признак зрелого производителя.

▶ КАК РАСПОЗНАТЬ «КРАСНЫЕ ФЛАГИ»

Признак	Что это значит
«Цену точно скажем после монтажа»	Скрытые доплаты, размытые обязательства
«Всё делаем за 7 дней»	Скорее всего, используют готовые модули или нарушают технологию сушки/присадки
«Гарантия только на фурнитуру»	Производитель не уверен в качестве корпуса или сборки
«Договор не выдаём, работаем по расписке»	Невозможно вернуть деньги или подать иск при браке
«Замер бесплатный, но только если сразу оплатите»	Агрессивные продажи, риск навязывания ненужных опций

✔ КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЭТОТ ГАЙД

1. **Распечатайте или откройте в телефоне** перед встречей с менеджером.
2. **Сравнивайте 2–3 компании** по одинаковым пунктам – разница будет очевидна.
3. **Не подписывайте договор**, пока не получите письменные ответы на все 25 пунктов.
4. **Сохраните переписку и фото образцов** – это ваша страховка при приёмке.

🔗 ЗАКАЗАЛИ МЕБЕЛЬ С УВЕРЕННОСТЬЮ?

В **АРТ-Люкс** мы не скрываем детали производства, не меняем цену после замера и даём письменную гарантию на каждый элемент – от корпуса до петли.

☎ **Запишитесь на бесплатный контрольный замер** после чистовой отделки: **8-923-465-26-26** и получите персональную смету за **24 часа** без скрытых доплат.

Наши выставочные залы — увидеть, потрогать, выбрать

Чтобы вы могли принять взвешенное решение, у нас открыты два современных выставочных зала в центре Новокузнецка:

Название	Адрес	Телефон
Выставочный зал в ТЦ «МАМА Мебель»	Новокузнецк, Транспортная улица, 85	+7 (923) 465-26-26
Выставочный зал в ТЦ «Сити Мебель»	Новокузнецк, Хлебозаводская улица, 5	+7 (923) 607-44-98